

REGULAMIN APLIKACJI PIECZĄTKOWO

OBYWIAZUJE OD DNIA 31.08.2026

Regulamin składa się z czterech części:

- **Część I** zawiera postanowienia wspólne dla wszystkich korzystających z Aplikacji.
- **Część II** dotyczy wyłącznie Użytkowników, czyli osób zbierających Pieczątki.
- **Część III** dotyczy wyłącznie Partnerów, czyli przedsiębiorców prowadzących Programy.
- **Część IV** zawiera postanowienia końcowe wspólne dla obu grup.

CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Pieczątkowo” (dalej: **Aplikacja**) oraz z Panelu Partnera, w tym rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Operatorem Aplikacji jest Łukasz Zych, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą App4Mobile Łukasz Zych, ul. gen. Kazimierza Sosnkowskiego 37, 02-495 Warszawa, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 8222269712, REGON: 147301377 (dalej: **Operator**).
4. Kontakt z Operatorem możliwy jest:
 - 1) pocztą elektroniczną - pod adresem: biuro@app4mobile.pl
 - 2) pocztą tradycyjną - pod adresem wskazanym w § 1 ust 3.
5. Adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 4 pkt 1 stanowi jednocześnie pojedynczy punkt kontaktowy Operatora w rozumieniu art. 11 i art. 12 Aktu o usługach cyfrowych, przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją Europejską, Radą Usług Cyfrowych, a także z Użytkownikami, Partnerami oraz innymi odbiorcami usług. Komunikacja w tych sprawach prowadzona jest w języku polskim.
6. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkowników jest nieodpłatne. Zasady odpłatności w relacji z Partnerami określa § 16.

7. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Aplikacji albo z Panelu Partnera jest zapoznanie się z Regulaminem oraz z Polityką prywatności i akceptacja Regulaminu.
8. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem Umowy albo Umowy z Partnerem, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się odbiorca usługi.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Akt o usługach cyfrowych** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE.
2. **Aplikacja** - aplikacja mobilna „Pieczątkowo”, udostępniana przez Operatora, pobierana ze Sklepów z aplikacjami (Google Play i App Store).
3. **Dzień roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. **Firma** - wpis utworzony przez Partnera w Panelu Partnera, odpowiadający lokalowi albo sieci lokali, w ramach którego prowadzone są Karty.
5. **Karta** - cyfrowa karta lojalnościowa utworzona w Aplikacji przez Partnera, określająca zasady prowadzonego przez niego Programu.
6. **Kod QR** - jednorazowy, ograniczony w czasie Kod QR prezentowany w Aplikacji, służący przyznaniu Pieczątki albo odbiorowi Nagrody.
7. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **Konto** - zbiór danych i ustawień Użytkownika w Aplikacji, tworzony w wyniku rejestracji, oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej, umożliwiający Użytkownikowi i Partnerowi korzystanie z Aplikacji.
9. **Konto Partnera** - zbiór danych i ustawień Partnera w Panelu Partnera, tworzony w wyniku rejestracji, umożliwiający korzystanie z Aplikacji mobilnej i Panelu dostępnym przez przeglądarkę internetową.
10. **Nagroda** - świadczenie oferowane przez Partnera w ramach Programu, przyznawane po zebraniu liczby Pieczątek wymaganej dla danej Karty.
11. **Nagroda Pośrednia** - świadczenie oferowane przez Partnera w ramach Programu, przyznawane po zebraniu liczby Pieczątek mniejszej niż wymagana dla Nagrody.

12. **Niezgodność** - niezgodność Aplikacji z Umową w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta dotyczących umów o dostarczanie usługi cyfrowej.
13. **Operator** - podmiot wskazany w § 1 ust. 3.
14. **Panel Partnera** - część systemu teleinformatycznego Operatora, dostępna przez przeglądarkę internetową, umożliwiającą Partnerowi zarządzanie Firmami, Kartami, kontami Pracowników oraz materiałami marketingowymi.
15. **Partner** - przedsiębiorca korzystający z Aplikacji i Panelu Partnera w celu prowadzenia własnego programu lojalnościowego, będący organizatorem Programu.
16. **Pieczętka** - jednostka rejestrowana na Karcie Użytkownika, przyznawana przez Partnera na zasadach określonych przez niego w Programie.
17. **Plan** - wariant świadczenia usług na rzecz Partnera, opisany w § 16.
18. **Polityka prywatności** - dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych, dostępny w Aplikacji oraz w Panelu Partnera.
19. **Pracownik** - osoba upoważniona przez Partnera do przyznawania Pieczętek i wydawania Nagród, korzystająca z Aplikacji na podstawie konta utworzonego przez Partnera.
20. **Program** - program lojalnościowy prowadzony przez Partnera przy wykorzystaniu Aplikacji.
21. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, w szczególności w świetle przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej ujawnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
22. **Regulamin** - niniejszy dokument.
23. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
24. **Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy dołożeniu należytej staranności, w szczególności klęska żywiołowa, stan nadzwyczajny, akt władzy publicznej, strajk generalny, działania wojenne, a także awaria infrastruktury telekomunikacyjnej lub energetycznej o zasięgu wykraczającym poza system teleinformatyczny Operatora.
25. **Sklep z aplikacjami** - App Store prowadzony przez Apple Inc. oraz Google Play prowadzony przez Google LLC.

26. **Treści Partnera** - informacje i materiały wprowadzone przez Partnera do Panelu Partnera i prezentowane w Aplikacji, w szczególności dane Firmy, nazwa i opis Karty, opis zasad Programu, opis Nagrody oraz materiały graficzne.
27. **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające Użytkownikowi, Partnerowi lub Operatorowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, oraz pozwalające na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
28. **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, będąca zarazem umową o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, zawierana między Operatorem a Użytkownikiem na zasadach określonych w § 5.
29. **Umowa z Partnerem** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana między Operatorem a Partnerem na zasadach określonych w § 15.
30. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
31. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
32. **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji w celu zbierania Pieczętek, która ukończyła 16 lat.
33. **Zgłaszający** - osoba fizyczna lub podmiot dokonujący Zgłoszenia.
34. **Zgłoszenie** - zawiadomienie skierowane do Operatora, dotyczące informacji dostępnych w Aplikacji, które Zgłaszający uznaje za niezgodne z prawem, składane w trybie określonym w § 25.

§ 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Operator świadczy drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników następujące usługi:
 - 1) prowadzenie Konta,
 - 2) udostępnianie informacji o Firmach, Kartach i zasadach Programów,
 - 3) generowanie Kod QR oraz rejestrowanie Pieczętek na Kartach,
 - 4) prowadzenie listy Kart oznaczonych przez Użytkownika jako ulubione,
 - 5) obsługę reklamacji oraz korespondencji kierowanej do Operatora.
2. Operator świadczy drogą elektroniczną na rzecz Partnerów następujące usługi:
 - 1) prowadzenie Konta Partnera oraz dostęp do Panelu Partnera,
 - 2) tworzenie i prowadzenie Firm oraz Kart,
 - 3) tworzenie i prowadzenie kont Pracowników,
 - 4) udostępnianie statystyk dotyczących prowadzonych Programów,

- 5) udostępnianie generatora materiałów marketingowych,
- 6) obsługę reklamacji oraz korespondencji kierowanej do Operatora.
3. Usługi świadczone na rzecz Użytkowników są nieodpłatne. Zakres i odpłatność usług świadczonych na rzecz Partnerów określa § 16.
4. Operator nie jest organizatorem Programów. Organizatorem Programu, a tym samym podmiotem zobowiązującym się do wydania Nagrody, jest Partner, który utworzył daną Kartę.
5. Aplikacja oraz Panel Partnera udostępniane są w języku polskim oraz angielskim. Umowa oraz Umowa z Partnerem zawierane są w języku polskim oraz angielskim.
6. Użytkownika oraz Partnera obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest łącznie:
 - 1) urządzenie mobilne z systemem operacyjnym umożliwiającym instalację Aplikacji,
 - 2) połączenie z siecią Internet,
 - 3) aktywny adres poczty elektronicznej.
2. Do korzystania z Panelu Partnera niezbędne jest łącznie:
 - 1) urządzenie z dostępem do sieci Internet i aktualną przeglądarką internetową,
 - 2) aktywny adres poczty elektronicznej.
3. Operator informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem typowym dla sieci Internet, w szczególności z możliwością działania złośliwego oprogramowania, przechwycenia danych przesyłanych w sieci oraz nieuprawnionego dostępu osób trzecich do urządzenia. W celu ograniczenia tego ryzyka Operator zaleca korzystanie z aktualnego oprogramowania zabezpieczającego, stosowanie hasła niewykorzystywanego w innych serwisach oraz nieudostępnianie danych logowania osobom trzecim.
4. Operator stosuje szyfrowanie transmisji danych oraz przechowuje hasła wyłącznie w postaci nieodwracalnego skrótu kryptograficznego.
5. Aplikacja może wymagać instalowania aktualizacji. Operator informuje, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z nieaktualnej wersji Aplikacji może uniemożliwić prawidłowe działanie niektórych funkcji.
6. Aplikacja może żądać dostępu do aparatu urządzenia. Dostęp ten wykorzystywany jest wyłącznie do odczytania Kodu QR w związku z przyznawaniem Pieczętki albo odbiorem

Nagrody i wymaga odrębnej zgody udzielanej na poziomie systemu operacyjnego. Obraz z aparatu nie jest utrwalany ani przesyłany do Operatora.

7. Operator nie zapewnia prawidłowego działania Aplikacji na urządzeniach, w których dokonano nieautoryzowanej modyfikacji systemu operacyjnego, ani w środowiskach emulowanych.

CZĘŚĆ II. UŻYTKOWNICY

§ 5. Konto i zawarcie Umowy

1. Korzystanie z Aplikacji, w tym przeglądanie Kart, wymaga posiadania Konta.
2. W celu utworzenia Konta Użytkownik:
 - 1) pobiera i uruchamia Aplikację,
 - 2) wypełnia formularz rejestracyjny, podając imię, adres poczty elektronicznej oraz hasło,
 - 3) zaznacza oświadczenie o akceptacji Regulaminu oraz o ukończeniu 16. roku życia,
 - 4) potwierdza rejestrację,
 - 5) klika w link aktywacyjny przesłany na wskazany adres poczty elektronicznej.
3. Link aktywacyjny jest ważny przez 24 godziny od jego wysłania. Po upływie tego terminu rejestrację należy powtórzyć.
4. **Umowa zostaje zawarta z chwilą kliknięcia przez Użytkownika w link aktywacyjny.** Umowa zawierana jest na czas nieokreślony i ma charakter nieodpłatny.
5. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Operator przesyła Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej powiązany z Kontem potwierdzenie zawarcia Umowy, obejmujące:
 - 1) treść Regulaminu albo odesłanie umożliwiające jego pobranie, odtworzenie i utrwalenie,
 - 2) informację o prawie odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 12, wraz ze wzorem formularza odstąpienia stanowiącym załącznik do Regulaminu.
6. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 5, stanowi potwierdzenie zawarcia umowy na Trwałym nośniku w rozumieniu art. 21 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta.
7. Operator utrzuwa fakt akceptacji Regulaminu, datę tej akceptacji oraz oznaczenie wersji Regulaminu, w celu wykazania treści łączącego strony stosunku prawnego.
8. Aplikacja przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 16 lat. W razie powzięcia przez Operatora informacji, że Konto zostało założone przez osobę młodszą, Operator usuwa Konto bez zbędnej zwłoki.

9. Użytkownik zobowiązany jest podawać dane zgodne ze stanem rzeczywistym oraz aktualizować je w razie zmiany. Użytkownik może w każdym czasie zmienić imię, adres poczty elektronicznej oraz hasło w ustawieniach Konta.
10. Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto. Zabronione jest udostępnianie Konta osobom trzecim. W razie powzięcia przez Operatora informacji, że Użytkownik korzysta z więcej niż jednego Konta lub udostępnia swoje Konto innym osobom, Operator usuwa Konto bez zbędnej zwłoki.

§ 6. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest w szczególności:
 - 1) zakładanie i posiadanie więcej niż jednego Konta, w tym z wykorzystaniem różnych adresów poczty elektronicznej, a także korzystanie z Kont innych osób - jeżeli zmierza to do uzyskania Pieczętek lub Nagród w liczbie przekraczającej wynikającą z zasad Programu,
 - 2) uzyskiwanie Pieczętek bez rzeczywistego skorzystania z towarów lub usług Partnera, w szczególności przez udostępnianie, powielanie lub przekazywanie Kod QR osobom trzecim,
 - 3) przyznawanie Pieczętek samemu sobie lub osobom działającym w porozumieniu z osobą przyznającą - przez osobę upoważnioną przez Partnera do przyznawania Pieczętek,
 - 4) podejmowanie działań zmierzających do obejścia ograniczeń określonych przez Partnera w Programie, w tym limitu dziennego,
 - 5) wykorzystywanie Aplikacji w sposób zakłócający jej działanie, w tym z użyciem oprogramowania automatyzującego,
 - 6) podejmowanie prób nieuprawnionego dostępu do Aplikacji, Kont innych Użytkowników lub danych Partnerów,
 - 7) dostarczanie za pośrednictwem Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej osób trzecich.
3. W razie stwierdzenia naruszenia ust. 2 Operator może:
 - 1) unieważnić Pieczętki oraz Nagrody uzyskane w wyniku naruszenia,
 - 2) wypowiedzieć Umowę i usunąć Konto.
4. W przypadku naruszeń polegających na uzyskiwaniu Pieczętek lub Nagród w sposób sprzeczny z ust. 2 pkt 1-4, a także naruszeń zagrażających bezpieczeństwu Aplikacji lub danych innych Użytkowników, Operator może zawiesić dostęp do Konta niezwłocznie oraz wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Operator informuje

Użytkownika o podjętych działaniach i ich przyczynie na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta.

5. W pozostałych przypadkach naruszenia Regulaminu Operator wypowiada Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.
6. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec działań podjętych na podstawie ust. 3-5, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o nich, na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1. Operator rozpatruje sprzeciw w terminie 14 dni i informuje Użytkownika o podjętym działaniu wraz z uzasadnieniem. Decyzje, o których mowa w ust. 3-5, podejmowane są przez Operatora i nie są wynikiem wyłącznie zautomatyzowanego przetwarzania danych. Do informacji o zastosowanym środku oraz do trybu sprzeciwu stosuje się § 26.
7. W celu wykrywania i zapobiegania naruszeniom, o których mowa w ust. 2, Operator rejestruje identyfikator instalacji Aplikacji oraz adres IP urządzenia, z którego następuje logowanie do Konta. Zasady przetwarzania tych danych określa Polityka prywatności.
8. Użytkownik może w każdym czasie zgłosić Operatorowi naruszenie Regulaminu, a także treści udostępnione przez Partnera, które uznaje za niezgodne z prawem lub wprowadzające w błąd. Tryb Zgłoszenia określa § 25.

§ 7. Karty i Programy Partnerów

1. Programy lojalnościowe prowadzą Partnerzy. Operator dostarcza wyłącznie Aplikację umożliwiającą prowadzenie Programu i rejestrowanie Pieczętek.
2. Partner samodzielnie tworzy Kartę i określa zasady Programu, w szczególności:
 - 1) rodzaj Nagrody,
 - 2) liczbę Pieczętek wymaganych do jej otrzymania,
 - 3) opcjonalne Nagrody Pośrednie przyznawane przed osiągnięciem tej liczby,
 - 4) maksymalną liczbę Pieczętek możliwych do uzyskania w ciągu jednego dnia,
 - 5) datę, do której Karta pozostaje ważna.
3. Zasady Programu, o których mowa w ust. 2, są widoczne w Aplikacji przy danej Karcie. Użytkownik powinien zapoznać się z nimi przed rozpoczęciem zbierania Pieczętek.
4. Okres ważności Karty nie może przekraczać jednego roku od jej utworzenia.
5. Powiązanie danych Użytkownika z Kartą powstaje z chwilą przyznania pierwszej Pieczętki.
6. Użytkownik może dodać Kartę do ulubionych bez przyznania Pieczętki. Dodanie Karty do ulubionych nie oznacza przystąpienia do Programu ani nie stanowi podstawy do żądania Nagrody.

7. Za treść informacji o Programie, w tym opis Nagrody, nazwę Karty oraz materiały graficzne, odpowiada Partner.
8. Operator nie jest stroną Programu, nie przyznaje Pieczętek i nie wydaje Nagród.

§ 8. Pieczętki i Nagrody

1. Pieczętkę przyznaje Partner za pośrednictwem Pracownika.
2. W celu otrzymania Pieczętki Użytkownik okazuje w Aplikacji Kod QR. Kod QR jest ważny przez 5 minut od wygenerowania i może zostać wykorzystany tylko raz.
3. Liczba Pieczętek możliwych do uzyskania w ciągu jednego dnia może być ograniczona przez Partnera. Informacja o limicie jest widoczna dla Użytkownika przy Karcie.
4. Po zebraniu liczby Pieczętek wymaganej dla danej Nagrody Użytkownik jest uprawniony do odbioru Nagrody u Partnera. W tym celu Użytkownik okazuje Kod QR w sposób opisany w ust. 2.
5. Wydanie Nagrody zamyka Kartę. Użytkownik może rozpocząć zbieranie Pieczętek na nowej Karcie, jeżeli Partner ją udostępnia.
6. Odebranie Nagrody Pośredniej nie zamyka Karty i nie wpływa na liczbę zebranych Pieczętek.
7. Pieczętki nie stanowią środków pieniężnych ani wierzytelności wobec Operatora. Nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani przeniesieniu na innego Użytkownika. Pieczętki nie stanowią również instrumentu płatniczego ani bonu różnego przeznaczenia.

§ 9. Zakończenie Programu i dezaktywacja Karty

1. Partner może zakończyć prowadzony przez siebie Program w każdym czasie z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 1) zakończenia lub zawieszenia działalności lokalu,
 - 2) zakończenia promocji objętej Programem,
 - 3) zmiany profilu działalności.
2. Operator może dezaktywować Kartę wyłącznie w przypadku:
 - 1) naruszenia przez Partnera postanowień Części III Regulaminu,
 - 2) powzięcia uzasadnionej informacji, że treści udostępnione przez Partnera są niezgodne z prawem, naruszają prawa osób trzecich lub wprowadzają Użytkowników w błąd,
 - 3) obowiązku wynikającego z przepisów prawa albo decyzji uprawnionego organu,

- 4) zakończenia współpracy między Operatorem a Partnerem.
3. Karta jest dezaktywowana również z upływem daty ważności określonej przez Partnera.
4. Z chwilą dezaktywacji lub wygaśnięcia Karty przestaje ona być dostępna w Aplikacji, Pieczątki zebrane w jej ramach tracą ważność, a Nagrody nie są wydawane. Informacja o możliwości wcześniejszego zakończenia Programu jest udostępniana Użytkownikom w opisie zasad działania Aplikacji.
5. Postanowienia ust. 4 nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Operatora za zgodność Aplikacji z Umową ani odpowiedzialności Partnera wobec Użytkownika z tytułu prowadzonego przez niego Programu.

§ 10. Odpowiedzialność wobec Użytkownika

1. Operator odpowiada wobec Użytkownika za dostarczenie Aplikacji oraz za jej zgodność z Umową na zasadach określonych w Ustawie o prawach konsumenta oraz w § 11.
2. Za przyznanie Pieczątki, wydanie Nagrody oraz zgodność Programu z przepisami prawa odpowiada Partner. Roszczenia związane z Programem Użytkownik kieruje do Partnera prowadzącego dany Program.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki:
 - 1) podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych danych,
 - 2) udostępnienia przez Użytkownika danych logowania lub Kodu QR osobom trzecim,
 - 3) korzystania z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Aplikacji wynikające z działania Siły wyższej, niezbędnych prac serwisowych, o których w miarę możliwości informuje z wyprzedzeniem, oraz z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Partnera lub podmiotów trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
5. Postanowienia ust. 3 i 4 nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 11. Dostarczenie Aplikacji i reklamacje Użytkownika

1. Operator dostarcza Aplikację niezwłocznie po zawarciu Umowy. Aplikację uważa się za dostarczoną z chwilą uzyskania przez Użytkownika dostępu do Konta.
2. Jeżeli Operator nie dostarczy Aplikacji niezwłocznie po zawarciu Umowy, Użytkownik wzywa go do jej dostarczenia, przysyłając wezwanie na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1. Jeżeli Operator nie dostarczy Aplikacji niezwłocznie po otrzymaniu wezwania albo w dodatkowym terminie wyraźnie uzgodnionym przez strony, Użytkownik może odstąpić od Umowy.

3. Użytkownik może odstąpić od Umowy bez wzywania Operatora do dostarczenia Aplikacji, jeżeli:
 - 1) z oświadczenia Operatora albo z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy on Aplikacji,
 - 2) strony uzgodniły albo z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Aplikacji miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Operator nie dostarczył jej w tym terminie.
4. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą dostarczenia albo działania Aplikacji na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1.
5. Reklamacja powinna zawierać imię, adres poczty elektronicznej powiązany z Kontem, opis stwierdzonej Niezgodności oraz żądanie doprowadzenia Aplikacji do zgodności z Umową. Wskazanie tych informacji ma na celu przyspieszenie rozpatrzenia reklamacji i nie stanowi warunku jej rozpoznania.
6. Operator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi pocztą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W odpowiedzi Operator:
 - 1) uznaje reklamację i wskazuje planowany termin doprowadzenia Aplikacji do zgodności z Umową,
 - 2) odmawia doprowadzenia Aplikacji do zgodności z Umową z przyczyn wskazanych w ust. 8, albo
 - 3) odrzuca reklamację jako bezzasadną, wskazując przyczyny.
7. W razie uznania reklamacji Operator doprowadza Aplikację do zgodności z Umową na własny koszt, w rozsądnym czasie od chwili poinformowania go o Niezgodności i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, z uwzględnieniem charakteru Aplikacji oraz celu, w jakim jest wykorzystywana.
8. Operator może odmówić doprowadzenia Aplikacji do zgodności z Umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez niego nadmiernych kosztów.
9. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, jeżeli:
 - 1) doprowadzenie Aplikacji do zgodności z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
 - 2) Operator nie doprowadził Aplikacji do zgodności z Umową zgodnie z ust. 7,
 - 3) Niezgodność występuje nadal, mimo że Operator próbował doprowadzić Aplikację do zgodności z Umową,
 - 4) Niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia odstąpienie od Umowy bez uprzedniego żądania doprowadzenia Aplikacji do zgodności z Umową,
 - 5) z oświadczenia Operatora albo z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Aplikacji do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.

10. Umowa ma charakter nieodpłatny, w związku z czym Użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do żądania obniżenia ceny.
11. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Użytkownik składa na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1. Oświadczenie powinno zawierać imię Użytkownika, adres poczty elektronicznej powiązany z Kontem, opis Niezgodności oraz wskazanie przyczyny odstąpienia spośród wymienionych w ust. 9. Po odstąpieniu od Umowy Użytkownik zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Aplikacji i udostępniania jej osobom trzecim.
12. Reklamacje dotyczące Programu, w tym nieprzyznania Pieczętki albo odmowy wydania Nagrody lub Nagrody Pośredniej, Użytkownik kieruje bezpośrednio do Partnera prowadzącego Program.

§ 12. Odstąpienie od Umowy przez Użytkownika

1. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając Operatorowi oświadczenie na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Oświadczenie może zostać złożone w dowolnej formie, w szczególności przy wykorzystaniu wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu; skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe. Operator niezwłocznie przesyła Użytkownikowi pocztą elektroniczną potwierdzenie otrzymania oświadczenia.
3. Umowa ma charakter nieodpłatny, w związku z czym odstąpienie nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu jakichkolwiek świadczeń pieniężnych. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Operator usuwa Konto, ze skutkami określonymi w § 13
4. Skutek równoważny odstąpieniu Użytkownik może osiągnąć, usuwając Konto samodzielnie w sposób opisany w § 13.

§ 13. Rozwiązanie Umowy i usunięcie Konta

1. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, bez podania przyczyny, usuwając Konto w ustawieniach Aplikacji albo przesyłając oświadczenie na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1.
2. Usunięcie Konta jest nieodwracalne. Z chwilą usunięcia Konta Użytkownik traci dostęp do wszystkich Kart oraz zebranych Pieczętek, a Nagrody i Nagrody Pośrednie nieodebrane przed usunięciem Konta nie przysługują.
3. Zakres danych usuwanych oraz zachowywanych po usunięciu Konta określa Polityka prywatności.
4. Usunięcie Konta nie stanowi przeszkody do ponownej rejestracji Użytkownika.

5. Operator może wypowiedzieć Umowę i usunąć Konto na zasadach określonych w § 6 ust. 3-5.

CZĘŚĆ III. PARTNERZY

§ 14. Zakres zastosowania Części III

1. Postanowienia niniejszej Części stosuje się wyłącznie do Partnerów.
2. Partnerem może być wyłącznie przedsiębiorca. Rejestrując Konto Partnera, Partner oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą i zawiera Umowę z Partnerem w związku z tą działalnością.
3. Do Partnera będącego Przedsiębiorcą na prawach konsumenta stosuje się dodatkowo postanowienia § 22 ust. 7 i 10 oraz § 23 ust. 6.
4. Do Partnera stosuje się odpowiednio postanowienia Części I oraz Części IV.

§ 15. Konto Partnera i zawarcie Umowy z Partnerem

1. W celu utworzenia Konta Partnera Partner:
 - 1) wypełnia formularz rejestracyjny, podając imię, numer NIP, adres poczty elektronicznej, hasło, numer telefonu oraz adres strony internetowej lub profilu w serwisie społecznościowym,
 - 2) zaznacza oświadczenia o akceptacji Regulaminu oraz o zapoznaniu się z Polityką prywatności,
 - 3) zaznacza oświadczenie
 - 4) potwierdza rejestrację,
 - 5) klika w link aktywacyjny przesłany na wskazany adres poczty elektronicznej.
2. Link aktywacyjny jest ważny przez 24 godziny od jego wysłania. Po upływie tego terminu rejestrację należy powtórzyć.
3. **Umowa z Partnerem zostaje zawarta z chwilą kliknięcia przez Partnera w link aktywacyjny.** Umowa z Partnerem zawierana jest na czas nieokreślony.
4. Niezwłocznie po zawarciu Umowy z Partnerem Operator przesyła Partnerowi na adres poczty elektronicznej powiązany z Kontem Partnera potwierdzenie jej zawarcia, obejmujące treść Regulaminu albo odesłanie umożliwiające jego pobranie, odtworzenie i utrwalenie. W przypadku Partnera będącego Przedsiębiorcą na prawach konsumenta potwierdzenie obejmuje ponadto informację o prawie odstąpienia od Umowy z Partnerem wraz ze wzorem formularza odstąpienia stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu i stanowi potwierdzenie zawarcia umowy na Trwałym nośniku w rozumieniu art. 21 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta.

5. Konto Partnera podlega weryfikacji przez Operatora. Do czasu jej zakończenia Partner może dodawać Firmy i Karty, jednak pozostają one niewidoczne dla Użytkowników. W ramach weryfikacji Operator może skontaktować się z Partnerem telefonicznie lub pocztą elektroniczną oraz żądać wykazania prowadzenia działalności gospodarczej.
6. Operator może odmówić weryfikacji Konta Partnera, jeżeli:
 - 1) podane dane są nieprawdziwe, niekompletne lub niemożliwe do zweryfikowania,
 - 2) działalność Partnera należy do kategorii wykluczonych, o których mowa w § 18 ust. 3 i 4,
 - 3) Partner uprzednio naruszył Regulamin, a Umowa z Partnerem została z tego powodu rozwiązana.
7. O odmowie weryfikacji Operator informuje Partnera pocztą elektroniczną, wskazując przyczynę. Partnerowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w § 23 ust. 5.
8. Partner zobowiązany jest podawać dane zgodne ze stanem rzeczywistym oraz aktualizować je w razie zmiany. Zmiana danych Konta Partnera oraz jego usunięcie następują na wniosek złożony na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1. Operator realizuje wniosek bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni.

§ 16. Plany i opłaty

1. Usługi na rzecz Partnera świadczone są w jednym z dwóch Planów:
 - 1) **Plan Start** - nieodpłatny, obejmujący do 10 000 Pieczętek przyznanych w miesiącu kalendarzowym, prowadzenie Programów, Panel Partnera wraz ze statystykami oraz generator materiałów marketingowych,
 - 2) **Plan Rozwój** - obejmujący nieograniczoną liczbę Pieczętek, o warunkach i wynagrodzeniu ustalanych indywidualnie.
2. Rejestracja Konta Partnera oznacza zawarcie Umowy z Partnerem w Planie Start.
3. Przejście do Planu Rozwój następuje na podstawie odrębnych ustaleń stron, po skierowaniu przez Partnera zapytania na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1. Warunki Planu Rozwój, w tym wysokość wynagrodzenia, okres rozliczeniowy i sposób fakturowania, określa odrębne porozumienie stron. W zakresie nieuregulowanym tym porozumieniem stosuje się Regulamin.
4. Po przekroczeniu 10 000 przyznanych pieczętek w Planie Start, w Aplikacji pojawia się informacja o konieczności przejścia do Planu Rozwój i zawarcia osobnej, indywidualnie ustalonej umowy pomiędzy Partnerem, a Operatorem.
5. Operator może zmienić zakres Planu Start albo wprowadzić za niego opłatę wyłącznie w trybie zmiany Regulaminu, o którym mowa w § 30.

6. Warunki korzystania z Planu Rozwój, w tym zakres usług, wysokość i termin zapłaty wynagrodzenia, okres rozliczeniowy, zasady wystawiania faktur oraz skutki braku zapłaty, określa wyłącznie porozumienie stron, o którym mowa w ust. 3. Do czasu zawarcia porozumienia Partner korzysta z usług w Planie Start.
7. Zmiana warunków Planu Rozwój wymaga zgody obu stron i nie stanowi zmiany Regulaminu.
8. Wstrzymanie przez Operatora świadczenia usług w Planie Rozwój z przyczyn leżących po stronie Partnera, w szczególności z powodu braku zapłaty wynagrodzenia, nie powoduje dezaktywacji Kart ani utraty Pieczętek zebranych przez Użytkowników.

§ 17. Firmy, Karty i zasady Programów

1. Partner tworzy w Panelu Partnera wpisy Firm odpowiadające prowadzonym lokalom. Dane Firmy, w tym nazwa, opis, kategoria, adres, numer telefonu, adres strony internetowej oraz materiał graficzny, są prezentowane Użytkownikom w Aplikacji w brzmieniu wprowadzonym przez Partnera.
2. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za Treści Partnera, w tym za ich zgodność z prawem, prawdziwość oraz nienaruszanie praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich i praw do znaków towarowych. Wprowadzając Treści Partnera, Partner oświadcza, że jest uprawniony do ich wykorzystania w zakresie niezbędnym do prezentowania ich w Aplikacji, oraz udziela Operatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na ich zwielokrotnianie i publiczne udostępnianie w Aplikacji przez czas trwania Umowy z Partnerem.
3. Partner samodzielnie tworzy Karty i określa zasady Programów, w zakresie wskazanym w § 7 ust. 2, z zachowaniem następujących ograniczeń:
 - 1) wskazanie daty ważności Karty jest obowiązkowe,
 - 2) okres ważności Karty nie może przekraczać jednego roku od jej utworzenia,
 - 3) liczba Nagród Pośrednich nie może przekraczać pięciu.
4. Parametry Karty, o których mowa w § 7 ust. 2 pkt 1-5, nie podlegają zmianie po jej utworzeniu. Partner może zmienić wyłącznie opis Karty oraz utworzyć nową Kartę na zmienionych zasadach.
5. Partner zobowiązuje się, że zasady Programu nie będą przewidywać przyznania Nagrody w sposób zależny od przypadku. Programy zawierające element losowości mogą podlegać przepisom ustawy o grach hazardowych i nie mogą być prowadzone przy wykorzystaniu Aplikacji.
6. Partner może dezaktywować Kartę wyłącznie z ważnych przyczyn, wskazanych w § 9 ust. 1. Partner przyjmuje do wiadomości, że dezaktywacja Karty powoduje utratę ważności Pieczętek zebranych przez Użytkowników.

7. Usunięcie Firmy powoduje dezaktywację wszystkich należących do niej Kart i wywołuje skutki określone w § 9 ust. 4.
8. Partner zobowiązuje się wydawać Nagrody Użytkownikom, którzy spełnili warunki określone w Programie, oraz honorować Pieczętki przyznane przed zakończeniem Programu w zakresie, w jakim Użytkownik zgłosi się po Nagrodę przed dezaktywacją Karty.

§ 18. Obowiązki Partnera i kategorie wykluczone

1. Partner zobowiązuje się prowadzić Program zgodnie z przepisami prawa, w szczególności przepisami o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, o ochronie konkurencji i konsumentów oraz o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Partner jest wyłącznie odpowiedzialny za wypełnienie obowiązków publicznoprawnych związanych z wydawaniem Nagród, w tym obowiązków podatkowych.
3. Przy wykorzystaniu Aplikacji nie mogą być prowadzone Programy, w których Nagrodę stanowią:
 - 1) napoje alkoholowe,
 - 2) wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe oraz rekwizyty tytoniowe,
 - 3) produkty lecznicze, wyroby medyczne oraz suplementy diety,
 - 4) usługi z zakresu gier hazardowych,
 - 5) towary lub usługi, których reklama lub promocja jest zakazana albo ograniczona przepisami prawa.
4. Partnerem nie może być apteka ani punkt apteczny, a Aplikacja nie może być wykorzystywana do prowadzenia programu lojalnościowego obejmującego działalność apteczną.
5. Partner oświadcza, że jego działalność nie należy do kategorii wskazanych w ust. 3 i 4, oraz zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Operatora o zmianie w tym zakresie.
6. Program nie może być kierowany do osób, które nie ukończyły 16. roku życia, ani zawierać bezpośredniego wezwania skierowanego do dzieci.
7. W razie skierowania do Operatora roszczenia, żądania organu albo nałożenia na Operatora sankcji w związku z naruszeniem przez Partnera ust. 1-6, Partner zobowiązuje się zwolnić Operatora z odpowiedzialności oraz naprawić poniesioną przez niego szkodę, w tym pokryć uzasadnione koszty obsługi prawnej.

§ 19. Konta Pracowników

1. Partner tworzy w Panelu Partnera konta Pracowników, nadając im login i hasło oraz przypisując je do wybranych Firm.
2. Pracownik może przyznawać Pieczętki i wydawać Nagrody wyłącznie w Firmach, do których został przypisany.
3. Partner zobowiązuje się:
 - 1) tworzyć odrębne konto dla każdej osoby upoważnionej do przyznawania Pieczętek,
 - 2) nie umieszczać w loginie danych umożliwiających identyfikację osoby,
 - 3) niezwłocznie usuwać konta osób, które utraciły upoważnienie,
 - 4) zapoznać Pracowników z zasadami przyznawania Pieczętek oraz z zakazami określonymi w § 6 ust. 2.
4. Partner ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Pracowników jak za własne, w szczególności za przyznawanie Pieczętek niezgodnie z zasadami Programu.
5. Operator udostępnia Partnerowi w Panelu Partnera informacje o liczbie Pieczętek przyznanych przez poszczególnych Pracowników oraz o dacie ich ostatniej aktywności, w celu umożliwienia Partnerowi kontroli prawidłowości przyznawania Pieczętek.

§ 20. Materiały marketingowe

1. Operator udostępnia Partnerowi w Panelu Partnera generator materiałów marketingowych, zawierających oznaczenia Operatora.
2. Operator udziela Partnerowi nieodpłatnej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z tych materiałów, w tym z oznaczeń Operatora, wyłącznie w celu promowania Programu prowadzonego przez Partnera przy wykorzystaniu Aplikacji, na czas trwania Umowy z Partnerem, bez ograniczeń terytorialnych.
3. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści, które wprowadza do materiałów marketingowych, w szczególności za zgodność zawartych w nich obietnic z rzeczywistymi zasadami Programu.
4. Partner nie może modyfikować oznaczeń Operatora ani wykorzystywać materiałów w sposób sugerujący, że Operator jest organizatorem Programu albo gwarantuje wydanie Nagrody.
5. Z chwilą rozwiązania Umowy z Partnerem licencja wygasa, a Partner zobowiązuje się zaprzestać wykorzystywania materiałów i usunąć je z miejsc, w których je udostępnił.

§ 21. Dane osobowe w relacji z Partnerem

1. Partner nie otrzymuje danych identyfikujących Użytkowników. W Panelu Partnera prezentowany jest wyłącznie identyfikator Karty oraz informacje o liczbie zebranych Pieczętek i aktywności.
2. Partner zobowiązuje się nie podejmować prób identyfikacji Użytkowników na podstawie danych dostępnych w Panelu Partnera ani nie łączyć tych danych z danymi pochodzącymi z innych źródeł.
3. Zasady przetwarzania danych Partnera oraz danych Pracowników określa Polityka prywatności oraz Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 2).
4. Operator utrzuwa fakt akceptacji Regulaminu wraz z załącznikami, datę tej akceptacji oraz oznaczenie ich wersji, w celu wykazania treści łączącego strony stosunku prawnego.
5. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w Aplikacji jest Operator.

§ 22. Odpowiedzialność i reklamacje Partnera

1. Operator zobowiązuje się świadczyć usługi z zachowaniem należytej staranności.
2. Operator nie zapewnia określonego poziomu dostępności Aplikacji i Panelu Partnera, chyba że strony postanowią inaczej w porozumieniu dotyczącym Planu Rozwój.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Partnera nieprawdziwych danych, udostępnienia danych logowania osobom trzecim oraz korzystania z Aplikacji lub Panelu Partnera niezgodnie z Regulaminem.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje gospodarcze Partnera podjęte w związku z prowadzeniem Programu, w szczególności za dobór zasad Programu, rodzaj i wartość Nagród oraz skutki podatkowe ich wydania, ani za relacje Partnera z Użytkownikami wynikające z prowadzonego przez niego Programu.
5. Strony wyłączają odpowiedzialność Operatora wobec Partnera z tytułu utraconych korzyści.
6. Całkowita odpowiedzialność Operatora wobec Partnera z tytułu Umowy z Partnerem, z jednego zdarzenia oraz ze wszystkich zdarzeń w danym roku kalendarzowym łącznie, ograniczona jest do:
 - 1) w Planie Rozwój – w wysokości określonej indywidualnie na podstawie osobnego porozumienia,

- 2) w Planie Start Usługi świadczone są nieodpłatnie. W zakresie tych usług Operator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę wyrządzoną umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
7. Partner może złożyć reklamację dotyczącą działania Aplikacji lub Panelu Partnera na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Partnera, adres poczty elektronicznej powiązany z Kontem Partnera oraz opis nieprawidłowości.
8. Operator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi pocztą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
9. Do Partnera będącego Przedsiębiorcą na prawach konsumenta stosuje się przepisy Ustawy o prawach konsumenta dotyczące umów o dostarczanie usługi cyfrowej, w tym odpowiedzialność Operatora za niezgodność usługi z umową oraz prawo odstąpienia od Umowy z Partnerem w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, wykonywane w trybie określonym w § 12 ust. 1-3. Postanowienia ust. 2-6 nie ograniczają uprawnień przysługujących takiemu Partnerowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 23. Rozwiązanie Umowy z Partnerem

1. W Planie Start Partner może wypowiedzieć Umowę z Partnerem w każdym czasie, bez podania przyczyny, przesyłając oświadczenie na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1. Wypowiedzenie wywiera skutek z chwilą jego otrzymania przez Operatora.
2. Operator może wypowiedzieć Umowę z Partnerem z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Operator może wypowiedzieć Umowę z Partnerem ze skutkiem natychmiastowym oraz zawiesić dostęp do Konta Partnera wyłącznie w przypadku:
 - 1) naruszenia przez Partnera § 17 ust. 5, § 18 ust. 1-6 albo § 20 ust. 3 i 4,
 - 2) prowadzenia Programu w sposób wprowadzający Użytkowników w błąd albo odmowy wydawania Nagród Użytkownikom, którzy spełnili warunki Programu,
 - 3) podania nieprawdziwych danych przy rejestracji lub weryfikacji Konta Partnera,
 - 4) działania na szkodę Operatora, Użytkowników lub innych Partnerów.
4. W pozostałych przypadkach naruszenia Regulaminu przez Partnera Operator wzywa go do zaprzestania naruszeń, wyznaczając termin nie krótszy niż 7 dni, a po jego bezskutecznym upływie może wypowiedzieć Umowę z Partnerem ze skutkiem natychmiastowym.
5. O wypowiedzeniu oraz o zawieszeniu dostępu Operator informuje Partnera pocztą elektroniczną, wskazując przyczynę, zgodnie z § 26. Partner może wnieść sprzeciw w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji, na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1. Operator rozpatruje sprzeciw w terminie 14 dni. Decyzje, o których mowa w ust. 3 i 4,

podejmowane są przez Operatora i nie są wynikiem wyłącznie zautomatyzowanego przetwarzania danych.

6. Partner będący Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może odstąpić od Umowy z Partnerem na zasadach określonych w § 22 ust. 10.
7. Rozwiązanie Umowy z Partnerem powoduje dezaktywację wszystkich Kart Partnera oraz wywołuje skutki określone w § 9 ust. 4.
8. Przed rozwiązaniem Umowy z Partnerem Partner może pobrać z Panelu Partnera dane dotyczące konfiguracji Programów oraz statystyki, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Dane te nie obejmują danych osobowych Użytkowników. Po upływie tego okresu dane Partnera zostają usunięte.
9. Rozwiązanie Umowy z Partnerem nie wpływa na:
 - 1) odpowiedzialność Partnera za naruszenia Regulaminu, do których doszło przed jej rozwiązaniem,
 - 2) obowiązki określone w § 18 ust. 7 oraz w § 20 ust. 5,
 - 3) obowiązki stron wynikające z załącznika nr 2, w zakresie tam wskazanym,
 - 4) obowiązek Partnera wydania Nagród Użytkownikom, którzy spełnili warunki określone w Programie przed dezaktywacją Karty.

CZĘŚĆ IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 24. Treści udostępniane w Aplikacji i zasady ich moderowania

1. Treści prezentowane w Aplikacji w zakresie dotyczącym Firm, Kart, Nagród i zasad Programów stanowią Treści Partnera. Operator przechowuje je na zlecenie Partnera i nie jest ich autorem.
2. Operator nie ma ogólnego obowiązku monitorowania Treści Partnera ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na ich bezprawny charakter.
3. Ograniczenia dotyczące korzystania z usług oraz treści, które mogą być udostępniane w Aplikacji, określają w szczególności § 6 ust. 2, § 17 oraz § 18.
4. Operator stosuje ograniczenia, o których mowa w ust. 3, oraz podejmuje decyzje określone w § 26 w sposób staranny, obiektywny, niearbitralny i proporcjonalny, z należyтым uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym praw podstawowych, w szczególności wolności wypowiedzi i wolności prowadzenia działalności gospodarczej.

5. Operator nie wykorzystuje zautomatyzowanych narzędzi moderowania treści. Zgłoszenia rozpatrują i decyzje podejmują osoby działające w imieniu Operatora.
6. Operator może z własnej inicjatywy prowadzić czynności zmierzające do wykrycia i usunięcia treści niezgodnych z prawem lub z Regulaminem. Prowadzenie takich czynności nie oznacza przyjęcia przez Operatora odpowiedzialności za Treści Partnera.

§ 25. Zgłaszanie treści niezgodnych z prawem

1. Każda osoba fizyczna oraz każdy podmiot może przekazać Operatorowi Zgłoszenie dotyczące informacji dostępnych w Aplikacji, które uznaje za niezgodne z prawem. Zgłoszenie składa się pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1. Skorzystanie z określonego formularza nie jest wymagane.
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - 1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których Zgłaszający uważa daną informację za niezgodną z prawem,
 - 2) jasne wskazanie miejsca w Aplikacji, w którym informacja jest dostępna, w szczególności nazwy Firmy albo Karty, której Zgłoszenie dotyczy,
 - 3) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres poczty elektronicznej Zgłaszającego, z wyjątkiem Zgłoszeń dotyczących przestępstw przeciwko wolności seksualnej i obyczajności na szkodę małoletnich,
 - 4) oświadczenie Zgłaszającego o powzięciu w dobrej wierze przekonania, że informacje i zarzuty zawarte w Zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.
3. Operator niezwłocznie potwierdza otrzymanie Zgłoszenia na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zgłaszającego.
4. Operator rozpatruje Zgłoszenia terminowo, w sposób niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego Zgłoszenia. Jeżeli rozpatrzenie Zgłoszenia wymaga uzyskania dodatkowych informacji, w szczególności stanowiska Partnera, Operator informuje Zgłaszającego o przewidywanym terminie rozpatrzenia Zgłoszenia.
5. O sposobie rozpatrzenia Zgłoszenia Operator informuje Zgłaszającego pocztą elektroniczną, wskazując podjęte działanie oraz pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń przed sądem.
6. Zgłoszenie zawierające wszystkie elementy wskazane w ust. 2 stanowi podstawę powzięcia przez Operatora wiedzy o bezprawnym charakterze zgłoszonej informacji, jeżeli pozwala Operatorowi stwierdzić tę bezprawność bez przeprowadzania szczegółowej analizy prawnej.

7. Zgłoszenia dotyczące naruszeń Regulaminu, które nie polegają na niezgodności informacji z prawem, rozpatrywane są w trybie określonym w niniejszym paragrafie, stosowanym odpowiednio.

§ 26. Decyzje Operatora, uzasadnienie i środki odwoławcze

1. W następstwie rozpatrzenia Zgłoszenia albo czynności podjętych z własnej inicjatywy Operator może zastosować jeden z następujących środków:
 - 1) usunięcie Treści Partnera albo uniemożliwienie dostępu do nich,
 - 2) dezaktywację Karty albo usunięcie Firmy,
 - 3) zawieszenie dostępu do Konta albo do Konta Partnera,
 - 4) wypowiedzenie Umowy albo Umowy z Partnerem.
2. Zastosowany środek powinien być proporcjonalny do wagi i charakteru naruszenia. Operator stosuje środek dalej idący, jeżeli środek łagodniejszy okazał się nieskuteczny albo jeżeli waga naruszenia to uzasadnia.
3. O zastosowaniu środka Operator informuje Użytkownika albo Partnera, którego środek dotyczy, pocztą elektroniczną, najpóźniej z chwilą zastosowania środka, przekazując uzasadnienie zawierające:
 - 1) wskazanie zastosowanego środka, jego zakresu terytorialnego oraz okresu obowiązywania,
 - 2) fakty i okoliczności, na podstawie których zastosowano środek, w tym informację, czy podstawą było Zgłoszenie, czy czynności podjęte przez Operatora z własnej inicjatywy,
 - 3) informację o wykorzystaniu zautomatyzowanych środków przy podejmowaniu decyzji, jeżeli takie środki zostały wykorzystane,
 - 4) w przypadku środka zastosowanego z powodu niezgodności informacji z prawem - wskazanie podstawy prawnej oraz wyjaśnienie, dlaczego informację uznano za niezgodną z tą podstawą,
 - 5) w przypadku środka zastosowanego z powodu niezgodności informacji z Regulaminem - wskazanie postanowienia Regulaminu stanowiącego podstawę oraz wyjaśnienie, dlaczego informację uznano za niezgodną z tym postanowieniem,
 - 6) pouczenie o przysługujących środkach odwoławczych, w tym o trybie sprzeciwu oraz o możliwości dochodzenia roszczeń przed sądem.
4. Uzasadnienia nie przekazuje się, jeżeli Operator nie dysponuje adresem poczty elektronicznej osoby, której środek dotyczy, albo jeżeli przekazanie informacji jest zakazane przepisami prawa lub decyzją uprawnionego organu.
5. Sprzeciw wobec zastosowanego środka przysługuje osobie, wobec której środek zastosowano, a także Zgłaszającemu, jeżeli Operator odmówił uwzględnienia jego

Zgłoszenia. Sprzeciw wnosi się w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w ust. 3 albo w § 25 ust. 7, na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1.

6. Sprzeciw powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę wnoszącego sprzeciw,
 - 2) adres poczty elektronicznej oraz, o ile wnoszący sprzeciw sobie tego życzy, adres do korespondencji,
 - 3) oznaczenie decyzji, której sprzeciw dotyczy,
 - 4) uzasadnienie wskazujące, dlaczego zdaniem wnoszącego sprzeciw decyzja jest błędna i powinna zostać zmieniona.
7. Operator niezwłocznie potwierdza otrzymanie sprzeciwu, rozpatruje go w terminie 14 dni od dnia otrzymania i informuje o wyniku wraz z uzasadnieniem. Decyzja w przedmiocie sprzeciwu nie jest podejmowana wyłącznie w sposób zautomatyzowany.
8. W razie uwzględnienia sprzeciwu Operator niezwłocznie uchyla zastosowany środek, w szczególności przywraca dostęp do Konta albo Konta Partnera oraz Treści Partnera, o ile jest to możliwe.
9. Skorzystanie ze sprzeciwu nie wyłącza ani nie ogranicza prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem, a w przypadku Konsumenta - także prawa do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w § 31.

§ 27. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz Partnerów przetwarzanych w związku z korzystaniem z Aplikacji i Panelu Partnera jest Operator.
2. Informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzania, odbiorcach danych, okresach przechowywania, przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz o prawach przysługujących na podstawie RODO zawiera Polityka prywatności, dostępna w Aplikacji oraz w Panelu Partnera pod adresem [LINK].

§ 28. Siła wyższa

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu w zakresie, w jakim jest ono następstwem Siły wyższej.
2. Strona powołująca się na Siłę wyższą niezwłocznie informuje drugą stronę o jej wystąpieniu oraz o przewidywanym czasie trwania przeszkody.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani odpowiedzialności Operatora za zgodność Aplikacji z Umową.

§ 29. Zmiany Aplikacji i Panelu Partnera

1. Operator może wprowadzać zmiany w Aplikacji oraz w Panelu Partnera, w szczególności w celu dostosowania ich do nowych urządzeń lub wersji oprogramowania, usunięcia nieprawidłowości, wprowadzenia nowych funkcji lub dostosowania do zmienionych przepisów prawa.
2. Zmiana nie wiąże się z ponoszeniem jakichkolwiek kosztów przez Użytkownika.
3. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do Aplikacji lub korzystanie z niej, Operator informuje o niej z wyprzedzeniem, na Trwałym nośniku, wskazując właściwości i termin zmiany oraz przysługujące Użytkownikowi prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany.
4. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na korzystanie z Panelu Partnera, Operator informuje o niej Partnera pocztą elektroniczną nie później niż na 14 dni przed jej dokonaniem. Partner może wówczas wypowiedzieć Umowę z Partnerem ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany.

§ 30. Zmiana Regulaminu

1. Operator może zmienić Regulamin w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa lub konieczności dostosowania Regulaminu do orzeczeń albo decyzji uprawnionych organów,
 - 2) wprowadzenia nowych funkcji Aplikacji lub Panelu Partnera, modyfikacji funkcji istniejących albo zaprzestania ich udostępniania,
 - 3) zmiany danych Operatora,
 - 4) zmian technicznych wymagających dostosowania postanowień Regulaminu,
 - 5) zmiany zakresu albo warunków Planów.
2. O zmianie Regulaminu Operator informuje Użytkowników i Partnerów w Aplikacji oraz w Panelu Partnera, a także pocztą elektroniczną, na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia zmiany w życie. Informacja obejmuje treść zmiany albo wskazanie miejsca, w którym można się z nią zapoznać, oraz datę jej wejścia w życie.
3. Użytkownik albo Partner, który nie akceptuje zmiany, może wypowiedzieć Umowę albo Umowę z Partnerem ze skutkiem natychmiastowym przed dniem wejścia zmiany w życie, usuwając Konto albo przysyłając oświadczenie na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1.
4. Korzystanie z Aplikacji albo z Panelu Partnera po dniu wejścia zmiany w życie oznacza akceptację zmienionego Regulaminu.

5. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa nabyte przed dniem jej wejścia w życie, w szczególności na uprawnienie do odbioru Nagrody, którego warunki zostały spełnione przed tym dniem.

§ 31. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Informacje o zasadach dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych i miejskich rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Operator nie zobowiązał się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 32. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Aplikacji oraz w Panelu Partnera, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
2. Aplikacja pobierana jest ze Sklepów z aplikacjami. Zasady pobierania i aktualizacji Aplikacji określają regulaminy tych Sklepów z aplikacjami.
3. Wszelkie prawa do Aplikacji i Panelu Partnera, w tym do nazwy, oznaczeń graficznych, interfejsu oraz oprogramowania, przysługują Operatorowi. Korzystanie z Aplikacji ani z Panelu Partnera nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do tych elementów, z zastrzeżeniem licencji, o której mowa w § 20 ust. 2.
4. Elementy składowe Aplikacji i Panelu Partnera, w szczególności ich nazwa, oznaczenia graficzne, opisy, układ i wygląd interfejsu, oprogramowanie, Kod QR źródłowy oraz bazy danych, podlegają ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy - Prawo własności przemysłowej oraz ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
5. Zabronione jest, w zakresie nieobjętym bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa:
 - 1) dekompilowanie, deasemblowanie oraz podejmowanie innych prób odtworzenia Kodu źródłowego Aplikacji lub Panelu Partnera,
 - 2) tworzenie opracowań, modyfikacji ani utworów zależnych na podstawie Aplikacji lub Panelu Partnera,

- 3) automatyczne pobieranie, kopiowanie lub gromadzenie danych z Aplikacji lub Panelu Partnera, w tym z wykorzystaniem programów zbierających dane,
 - 4) usuwanie lub zmienianie oznaczeń Operatora umieszczonych w Aplikacji, Panelu Partnera lub w materiałach marketingowych.
6. Postanowienia pkt 1 i 2 powyżej nie naruszają uprawnień przysługujących na podstawie art. 75 ust. 2 i 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Prawa do oznaczeń, nazw i materiałów graficznych udostępnionych przez Partnerów przysługują tym Partnerom.
8. Oświadczenia stron związane z Umową oraz z Umową z Partnerem mogą być składane pocztą elektroniczną na adresy wskazane odpowiednio w § 1 ust. 4 pkt 1 oraz w Koncie albo Koncie Partnera, chyba że Regulamin albo przepisy prawa wymagają zachowania innej formy.
9. Partner nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy z Partnerem na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Operatora wyrażonej w formie dokumentowej.
10. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc. W miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego stosuje się właściwe przepisy prawa.
11. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, obowiązujących w państwie jego zwykłego pobytu.
12. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także przepisy RODO i Aktu o usługach cyfrowych.
13. Spory wynikające z Umowy z Partnerem, zawartej z Partnerem niebędącym Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.
14. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia [DATA].

ZAŁĄCZNIK NR 1. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

Adresat:

[IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY]

[ADRES]

[E-MAIL]

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy o dostarczanie następującej usługi cyfrowej: korzystanie z aplikacji mobilnej „Pieczątkowo”.

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres poczty elektronicznej powiązany z kontem:

Adres konsumenta:

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
.....

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

ZAŁĄCZNIK NR 2 WARUNKI POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

OBOWIĄZUJE OD DNIA [DATA]

§ 1. Zakres załącznika

15. Niniejszy załącznik określa warunki powierzenia Operatorowi przez Partnera przetwarzania danych osobowych Pracowników i stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO.
16. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
17. **Partner jest administratorem danych osobowych Pracowników. Operator jest podmiotem przetwarzającym te dane.**
18. Załącznik nie dotyczy danych osobowych Użytkowników ani danych osobowych Partnera. W zakresie tych danych Operator jest odrębnym administratorem, a zasady ich przetwarzania określa Polityka prywatności.
19. Załącznik zostaje zawarty z chwilą zawarcia Umowy z Partnerem i obowiązuje przez czas jej trwania.

§ 2. Przedmiot, charakter, cel i czas przetwarzania

20. Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe Pracowników, którym Partner utworzył konta w Panelu Partnera.
21. Przetwarzanie polega na przechowywaniu danych w systemie teleinformatycznym Operatora, ich udostępnianiu Partnerowi w Panelu Partnera oraz na wykonywaniu operacji niezbędnych do działania Aplikacji.
22. Przetwarzanie następuje w celu:
 - 5) umożliwienia Pracownikom korzystania z Aplikacji w zakresie przyznawania Pieczętek i wydawania Nagród,
 - 6) umożliwienia Partnerowi tworzenia, zmieniania i usuwania kont Pracowników oraz kontroli prawidłowości przyznawania Pieczętek,
 - 7) zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji i wykrywania naruszeń Regulaminu.
23. Przetwarzanie trwa przez czas obowiązywania Umowy z Partnerem, a w odniesieniu do danych konkretnego Pracownika - do usunięcia jego konta przez Partnera.

§ 3. Rodzaj danych i kategorie osób

24. Powierzone dane obejmują:
 - 8) login konta Pracownika oraz hasło przechowywane w postaci nieodwracalnego skrótu kryptograficznego,
 - 9) przypisanie konta do Firm,

- 10) datę utworzenia i datę usunięcia konta,
 - 11) dane o aktywności - liczbę przyznanych Pieczętek, liczbę wydanych Nagród oraz datę ostatniej aktywności,
 - 12) dane techniczne rejestrowane przy logowaniu - adres IP, identyfikator instalacji Aplikacji, datę i godzinę logowania.
25. Kategorie osób, których dane dotyczą: osoby upoważnione przez Partnera do przyznawania Pieczętek i wydawania Nagród, w szczególności jego pracownicy i współpracownicy.
26. Powierzone dane nie obejmują szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO.

§ 4. Obowiązki Operatora

Operator zobowiązuje się:

27. przetwarzać powierzone dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Partnera; za takie polecenie uznaje się Regulamin wraz z niniejszym załącznikiem oraz czynności Partnera podejmowane w Panelu Partnera, a polecenia dodatkowe Partner kieruje pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu;
28. niezwłocznie poinformować Partnera, jeżeli jego zdaniem polecenie stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych;
29. zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych zobowiązały się do zachowania ich w poufności;
30. stosować środki techniczne i organizacyjne odpowiadające ryzyku, o których mowa w art. 32 RODO, w szczególności szyfrowanie transmisji danych, przechowywanie haseł wyłącznie w postaci nieodwracalnego skrótu kryptograficznego, kontrolę dostępu oraz wykonywanie i rotację kopii zapasowych;
31. pomagać Partnerowi w realizacji obowiązków wynikających z art. 32-36 RODO, w zakresie odpowiadającym charakterowi przetwarzania i informacjom, którymi dysponuje;
32. pomagać Partnerowi w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania Pracowników wykonujących prawa, o których mowa w art. 15-22 RODO; jeżeli żądanie zostanie skierowane bezpośrednio do Operatora, Operator przekazuje je Partnerowi bez zbędnej zwłoki i nie udziela odpowiedzi merytorycznej;
33. zawiadomić Partnera o naruszeniu ochrony powierzonych danych niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od jego stwierdzenia, przekazując informacje niezbędne Partnerowi do wykonania obowiązków z art. 33 i 34 RODO;
34. udostępniać Partnerowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

§ 5. Podpowierzenie

- 35. Partner wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Operatora z podwykonawców przy przetwarzaniu powierzonych danych.
- 36. Aktualną listę podwykonawców Operator udostępnia na żądanie Partnera skierowane na adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
- 37. O zamiarze powierzenia danych nowemu podwykonawcy albo zastąpienia dotychczasowego Operator informuje Partnera pocztą elektroniczną nie później niż na 14 dni przed dokonaniem zmiany. Partner może w tym terminie wnieść sprzeciw. Wniesienie sprzeciwu uprawnia Partnera do wypowiedzenia Umowy z Partnerem ze skutkiem natychmiastowym.
- 38. Operator nakłada na podwykonawców obowiązki w zakresie ochrony danych odpowiadające obowiązkom określonym w niniejszym załączniku i odpowiada wobec Partnera za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

§ 6. Miejsce przetwarzania

- 39. Powierzone dane są przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 40. Przekazanie powierzonych danych poza Europejski Obszar Gospodarczy może nastąpić wyłącznie przy zapewnieniu podstawy prawnej wymaganej przepisami rozdziału V RODO. Informację o takim przekazaniu, jego podstawie oraz o państwie odbiorcy Operator przekazuje Partnerowi przed jego rozpoczęciem.

§ 7. Obowiązki Partnera

- 41. Partner oświadcza, że jest administratorem powierzonych danych i że dysponuje podstawą prawną ich przetwarzania.
- 42. Partner wykonuje wobec Pracowników obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO, w tym informuje ich o powierzeniu danych Operatorowi oraz o zakresie danych o aktywności udostępnianych Partnerowi w Panelu Partnera.
- 43. Partner nie umieszcza w loginie konta Pracownika danych umożliwiających identyfikację osoby, zgodnie z § 19 ust. 3 pkt 2 Regulaminu.
- 44. Partner niezwłocznie usuwa konta Pracowników, którzy utracili upoważnienie.

§ 8. Kontrola

- 45. Partner ma prawo kontroli przestrzegania przez Operatora warunków niniejszego załącznika.
- 46. Kontrola przeprowadzana jest po uprzednim zawiadomieniu Operatora, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, w dni robocze, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, chyba że doszło do naruszenia ochrony powierzonych danych.

- 47. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, Operator może wykonać również przez udostępnienie Partnerowi informacji i dokumentacji dotyczącej stosowanych środków ochrony danych.
- 48. Informacje uzyskane w toku kontroli Partner zachowuje w poufności.

§ 9. Zakończenie przetwarzania

- 49. Po rozwiązaniu Umowy z Partnerem Operator usuwa powierzone dane, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej rozwiązania.
- 50. Kopie zapasowe zawierające powierzone dane usuwane są zgodnie z przyjętym przez Operatora cyklem rotacji kopii, nie później niż w terminie 30 dni od dnia usunięcia danych z systemu produkcyjnego.
- 51. Operator może zachować powierzone dane wyłącznie w zakresie i przez okres wymagany przepisami prawa; w takim przypadku informuje o tym Partnera, wskazując podstawę prawną i okres przechowywania.

§ 10. Postanowienia końcowe

- 52. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym załączniku stosuje się postanowienia Regulaminu oraz przepisy RODO.
- 53. Zmiana niniejszego załącznika następuje w trybie zmiany Regulaminu, o którym mowa w § 30 Regulaminu.
- 54. Rozwiązanie Umowy z Partnerem powoduje wygaśnięcie niniejszego załącznika, z zastrzeżeniem § 9.